



Portofoon protocol:

Portofoon protocol:

Voor het gebruik van een portofoon gelden er een aantal regels om de communicatie duidelijk en vlot te laten verlopen.

In deze handleiding wordt in het kort onder andere uitgelegd hoe een verbinding tot stand komt en weer eindigt.

Start en einde van de werkdag

Start aan het begin van de dag met het uitreiken van de portofoons en een korte portofoontest **Het standaard te gebruiken kanaal is 5. De subcode is 75:**

- controleer of de aan jou uitgereikte portofoon volledig geladen is;
- zend een testbericht;
- controleer of iedereen het testbericht heeft ontvangen door allen 1 voor 1 af te vragen.

Einde werkdag

- Schakel de portofoon uit (ong. 3 seconden de aan/uit knop ingedrukt houden. Een piepsignaal klinkt dan);
- Borstel de portofoon af zodat er geen stof/meelresten aan blijven hangen;
- Plaats de portofoon terug en sluit de laadkabel weer aan. (De schakelklok en lader zorgen ervoor dat de portofoons voor de volgende inzet weer geladen zijn.).

Gestoord signaal:

Standaard zijn de portofoons ingesteld op **kanaal 5, subcode 75**.

Het zou kunnen dat de communicatie gestoord gaat worden door derden die op hetzelfde kanaal komen. (Het is een vergunning-vrije frequentie waar iedereen gebruik van kan maken.) Indien het kanaal door derden gestoord wordt, schakel dan over naar **kanaal 7, subcode 40**. Doe dit allemaal en doe dit zonder dat je de nieuwe frequentie via de portofoon bekend maakt omdat derden dan ook deze frequentie kunnen storen. De alternatieve frequentie staat op de achterzijde van de taakkaart!

Je kunt de frequentie en subcode wijzigen door het volgende te doen:

- Druk 3x op de **menutoets**. Het kanaalnummer gaat knipperen;
- Verander het kanaalnummer met de **+** of **-** toetsen;
- Druk nog een keer op de **menutoets**. Het subcode nummer gaat knipperen;
- Verander het submenu nummer met de **+** of **-** toetsen;
- Druk 1x op de **spreeksleutel**. Het nieuwe kanaal en subcode worden opgeslagen.

Doe direct na het wisselen van het kanaal en subcode een portofoontest zodat je zeker weet dat alle portofoons weer met elkaar in verbinding staan.



Stichting Korenmolen De Eendracht

Neem bij het communiceren enkele regels in acht.

Communiceren via een portofoon lijkt eenvoudig maar het tegendeel is waar. Het is lastig om goed naar anderen te luisteren wanneer je zelf wat wilt zeggen. Daarom hieronder een portofoon protocol:

- luister of het net vrij is voordat je gaat spreken.
- zendt alleen als het noodzakelijk is.
- berichten dienen zo kort mogelijk te zijn.
- spreek rustig en duidelijk.
- bij belangrijke berichten: herhaal het bericht wat je ontvangt. Dit ter controle of het juist is overgekomen.
- druk de spreesleutel in en wacht 2 seconden voor je iets zegt. De portofoon heeft een klein moment nodig om verbinding met het netwerk te maken.
- houd de zendknop ingedrukt tijdens het spreken. (Let op: het zenden wordt automatisch na 1 minuut gestopt ook al blijf je de spreesleutel indrukken.) Pas loslaten na "over" of "uit"
- geef eerst de naam of team die je aanroept zodat de ander weet dat hij zich kan concentreren op dat wat komen gaat. (bv: "Jan, kom eens uit voor Joop, over".)
- blijf zakelijk, kort en bondig. Vraag om herhaling indien gewenst. Sluit je bericht af met "over".
(De andere portofoon-dragers kunnen pas reageren als de oproep beëindigd is nadat de starter de spreesleutel heeft losgelaten).
- luister actief mee ook als je niet degene bent die wordt aangesproken.
- beperk het gebruik van privacygevoelige gegevens zoals namen, geboortedata of telefoonnummers. Let er ook op dat het volume niet op maximaal staat. Niet-BHV'ers kunnen dergelijke informatie oppikken en daar hun eigen interpretatie aan geven.
- het kanaal waarvan de molenportofoons gebruik maken is kanaal 5 subcode 75. Verander dat niet!

Test 1-2-3

Als je als BHV'er tijdens werktijd een portofoon bij je draagt, dan is het uiteraard zaak dat je er voor zorgt dat je ook daadwerkelijk bereikbaar bent. Test daarom bij het begin van je werkdag of dienst, je portofoon.

Geen speelgoed

Misschien heb je vroeger wel een walkietalkie setje gehad die je gebruikte tijdens een spelletje verstoppertje. Het voeren van leuke en/of onzinnige gesprekken is alleen niet waarvoor de we de portofoons hebben aangeschaft. In eerste instantie zijn ze voor gebruik in noodsituaties, maar om routine in het gebruik ervan te blijven houden kunnen ze ook voor gewone werkzaamheden op zaterdagen, maandagen etc. worden gebruikt. Houd het dus professioneel, zeker in geval van een calamiteit.

NATO spelalfabet

Indien woorden of codes gespeld moeten worden wordt aanbevolen om het zogenaamde NATO alfabet daarvoor te gebruiken. Zie tabel hieronder.

Letter:	Gesproken als:	Letter:	Gesproken als:	Letter:	Gesproken als:
A	Alfa	J	Juliett	S	Sierra
B	Bravo	K	Kilo	T	Tango
C	Charlie	L	Lima	U	Uniform
D	Delta	M	Mike	V	Victor
E	Echo	N	November	W	Whisky
F	Foxtrot	O	Oscar	X	X-ray
G	Golf	P	Papa	Y	Yankee
H	Hotel	Q	Quebec	Z	Zulu
I	India	R	Romeo		



Stichting Korenmolen De Eendracht

Hieronder volgt een voorbeeldgesprek tussen twee gebruikers:

De gespreks-starter is porto 1 en de andere persoon is porto 2

Porto 1 begint het gesprek als volgt: (bijvoorbeeld): Jan, kom eens uit voor Joop, over".

Porto 2 beantwoordt : "Jan luistert, over".

Porto 1 geeft kort en duidelijk het bericht en eindigt met "over".

Porto 2 herhaald het bericht of beantwoordt de vraag en eindigt met "over".

Porto 1 bevestigt het antwoord bijvoorbeeld met: "dat is correct". Bij vervolg vraag wordt weer afgesloten met commando "over" waarna weer een reactie volgt. Indien geen verder vervolg nodig is volgt het commando "uit".

Extra opmerkingen:

Modus noodwaarschuwing

U kunt de modus noodwaarschuwing gebruiken om leden in uw groep te waarschuwen als u dringend hulp nodig heeft. (bijvoorbeeld bij val, verwonding, bij ongewenst gedrag van een winkelklant waarbij snel assistentie nodig is, etc.) Nadat u op de noodknop heeft gedrukt, zendt uw portofoon een opvallende alarmtoon uit naar alle portofoons in uw groep. Het luidsprekervolume van de portofoons in uw groep wordt dan automatisch op maximaal gezet en er klinkt 8 seconden lang een opvallende alarmtoon.

Vervolgens staat de portofoon gedurende 22 seconden in de hands-free modus zodat u kunt spreken zonder de spreek sleutel in te drukken. Tijdens de 30 seconden dat de modus noodwaarschuwing is ingeschakeld, zijn alle toetsen en de bediening van de portofoons vergrendeld om een optimale ontvangst van het alarmsignaal te waarborgen.

Waarschuwing:

Gebruik de functie Noodwaarschuwing alleen in geval van nood.

Oproeptoon

Indien u geen contact krijgt met de andere portofoon(s) kan ter attentie de oproeptoon worden geactiveerd. Doe dit door de knop oproeptoon in te drukken. De oproeptoon zal dan gedurende enkele seconden op alle portofoons te horen zijn zodat de portofoongebruiker geattendeerd wordt op een oproep.

Batterij leeg

Zodra de batterij een kritisch laag niveau bereikt, zal er een extra signaal hoorbaar zijn, zodra de spreek sleutel wordt lasgelaten.

Dit is het sein dat de batterij opgeladen moet worden.

Let op bij toiletbezoek!

Neem maatregelen dat de portofoon niet uit je kleding in het toilet kan vallen!!